



Nome	ROBERTA BAGLIONI
Luogo e data di nascita	TORINO 23 APRILE 1964
Indirizzo	VIA CONSOLATA 8 – 1099 SAN MAURO TORINESE - TORINO
Telefono	011 8228848 - 3208250402 CF: BGLRRT64D63L219B P.IVA 08214060017
E-mail	Iscritta allla Cassa di Previdenza ENPAPI <a href="mailto:roberta.baglioni64@gmail.com">roberta.baglioni64@gmail.com</a>

“Amo quello che faccio.  
Amo sperimentare contesti nuovi,  
mettendo il mio bagaglio professionale e culturale a disposizione di  
organizzazioni dinamiche e innovative impegnate per  
migliorare la società”

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

##### Da marzo 2012 a tutt'oggi

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego

##### PROGETTISTA SOCIALE

INTERACTIVE (Via Castello 11, Villareggia – Torino)  
Societa' Cooperativa Sociale Tipo A  
Responsabile Area Sviluppo e Strategia.  
Fundraiser

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di Azienda o settore  
 Tipo di impiego

**FENASCOP –**  
**Provider ECM n° 1578 - Agenas**  
 Supporto alla segreteria ECM: caricamento eventi, pratiche amministrative e di rendicontazione degli eventi, relazione annuale

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di Azienda o settore  
 Tipo di impiego

**FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS – Via XXV Aprile 2, Milano –**  
**Unità Operativa Villa Speranza – 10099 San Mauro – TO**  
**Organizzazione Non Profit**  
 Responsabile del progetto “Housing Sociale – Una casa in prestito”.  
 Presidio sociale e compiti amministrativi – gestionali.  
 Presentazione di progetti alle Fondazioni erogative, campagna di raccolta fondi e creazione di iniziative per la divulgazione del progetto, rapporti con la stampa locale.

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di azienda o settore  
 Tipo di impiego

**AZIENDA READYTEC – Chiusi (SI) – Piemonte, Lombardia, Liguria, Emilia, Lazio**  
**Azienda nel Settore delle Tecnologie Informatiche**  
 Consulente per lo sviluppo del progetto Readywelfare orientato ad offrire alle imprese sociali soluzioni tecnologiche innovative.

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di Azienda o settore  
 Tipo di impiego

**ASSOCIAZIONE LAVORO PIEMONTE – ALP OVER 40**  
**Associazione Di Promozione Sociale**  
 Ruolo volontario in qualità di Associato, componente del direttivo. Responsabile della progettazione sociale

Anni 2012-2013

**CONSULENTE**  
**PROGETTAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE AI BANDI DI GARA**

**Life Care – Cooperativa di servizi Socio Sanitari – Via Giuseppe mazzini ,1 LISSONE (MB)**  
**Protocollo d'intenti con la Agenzia interinale Maxwork di Bergamo**

Creazione curriculum aziendale; stesura e presentazione dei progetti per Bandi di Gara “Servizi Socio Sanitari” per il Triveneto, Lombardia, Piemonte e Liguria  
 Preparazione Bandi : Bolzano RSA, Alessandria Servizio Infermieristico nelle Carceri  
 Creazione curriculum aziendale; stesura e presentazione dei progetti per Bandi di Gara “Servizi Socio Sanitari” per il Triveneto, Lombardia, Piemonte e Liguria

**CONSULENTE AZIENDE PROFIT PER IL POSIZIONAMENTO E LO SVILUPPO DI NUOVI**  
**AMBITI COMMERCIALI**

- **IMPRESA EDILE HABITO** : apertura del mercato al settore della clientela intermedia/terzo settore” e albergatori attraverso strategie di comunicazione web e face to face
- **IMPRESA E.S.CO LIMEA** creazione di percorsi di acquisizione finanziatori per la posa di serre per la coltivazione fuori suolo con riscaldamento a biomassa / ricerca partner e studio di progetti sulle linee contributive europee (Bando LIFE)

**INTERACTIVE (Via Castello, 11 Villareggia – Torino)**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE TIPO A- ONLUS**  
**SETTORE AUTISMO**  
**RESPONSABILE GESTIONE SERVIZI: SETTORE AUTISMO**

**Gestione dei servizi semiresidenziali per l'Autismo Luna Park e Casa&Quartiere (in Associazione Temporanea di Impresa con la Fondazione TEDA):** rapporti con gli Enti e le Famiglie (ANGSA), organizzazione e Coordinamento, rendicontazione dei dati al Comune di

Torino e alle ASL, presentazione dei progetti di Accreditamento annuale.

Implementazione del servizio che nasceva con 9 utenti ed è arrivato a 47 fruitori accreditati in 12 mesi.

#### **2008-2009**

Gestione del Servizio Sperimentale per l'Autismo Luna Park Vallée in Chatillon valle d'Aosta

Rapporti con l'Assessorato alle Politiche Sociali e Sanitarie della Valle d'Aosta e con l'associazione dei Genitori (AVA), rendicontazione dei dati di servizio, stesura relazioni

Preparazione di un corso di formazione specifico sul "Metodo Psicoeducativo nei soggetti portatori di problemi della gamma dello Spettro autistico" che è stato esportato: in Valle d'Aosta, al Comune di Asti, al Comune di Moncalieri

#### **2009-2010**

Preparazione del progetto per la partecipazione al bando del Comune di Torino per la gestione del CESM dedicato all'Autismo; a seguito dell'assegnazione gestione e coordinamento del servizio per tutta la durata dell'appalto

#### **2010-2011**

-Gestione territoriale e domiciliare attraverso l'utilizzo di Educatori e Psicologi specializzati, di casi con Autismo molto complessi.

-Cura dei rapporti con l'Ente Religioso Padri Somaschi per la rilevazione della struttura di loro proprietà "Il Fioccardo" fino a definirne le condizioni che hanno portato all'apertura di due Comunità per Disabili, di cui una per soggetti con autismo (anche minori in progetto speciale).

-Presentazione dei progetti di accreditamento per la Comunità "Il Dardo" – DPS presso il Fioccardo e sua gestione diretta (Coordinamento e Gestione) dal dicembre 2011 al marzo 2012

### SETTORE MINORI PSICHIATRICI

Coprogettazione con la Neuropsichiatria dell'ASL TO 1 di un Centro Diurno Socio Riabilitativo sperimentale per minori psichiatrici che verrà attivato entro l'anno

### RESPONSABILE GESTIONE SERVIZI: SETTORE PSICHIATRIA

INTERACTIVE (Via Castello, 11 Villareggia – Torino)

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE TIPO A- ONLUS

Riorganizzazione della Comunità protetta psichiatrica di tipo B "Clubhouse": utilizzo della tecnica di analisi organizzativa basata sulle griglie di Mintzberg.

Collaborazione con l'ufficio qualità per la prima certificazione UNI – EN - ISO 9001-2008 ottenuta con successo. Individuazione di una figura adeguata (Educatore Professionale) come Coordinatore e trasferimento di competenze su questa figura, ancora attualmente in carica.

### CONSULENTE

#### **AZIENDA DOMEDICA –**

#### **BOLOGNA affiliata all'azienda Farmaceutica Bayer**

**2008** Consulente per l'azienda DOMEDICA di Bologna per l'avvio di un servizio infermieristico domiciliare su scala nazionale a beneficio delle famiglie con un bambino affetto da emofilia che dovesse essere sottoposto al Fattore VIII per infusione. Preparazione di un corso di formazione di 24 ore che si è tenuto presso la Bayer Milano a cui hanno partecipato 17 Infermieri provenienti da tutte le Regioni d'Italia. I contenuti vertevano su problematiche cliniche, sulla funzione di casemanager dell'infermiere e sulle tecniche educative nei confronti dei famigliari "caregiver" Sanitaria, con la Direzione d'Azienda, con l'Amministrazione e con il Comitato delle Famiglie. Segnalazione provvedimenti di manutenzione ordinaria e straordinaria.

[Dal 1996 al 2000](#)

[DIRETTORE RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE MEZZALUNA](#)

[SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NUOVA ASSISTENZA -ONLUS](#)

[Via Del Gazzurlo, 2 - 28100 Novara](#)

Organizzazione , gestione e coordinamento; selezione e reclutamento del personale , gestione dei Coordinatori di nucleo rapporti con il personale, con i Medici e la Direzione

[COORDINATORE INFERMIERISTICO PRESSO LA RSA MEZZALUNA](#)

[PUNTO SERVICE – COOPERATIVA SOCIO – ASSISTENZIALE –](#)

[Caresanablot - Vercelli](#)

Organizzazione dell'infermeria, dei turni di lavoro, creazione e implementazione dei protocolli di prevenzione e cura secondo Linee Guida EBN. Rapporti con i medici, con la Direzione Sanitaria e con la Direzione di Cooperativa

[DIRETTORE RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE BERNINI](#)

Progetto sperimentale condotto con l'ASL TO 2

[COORDINATORE SERVIZI ALLA PERSONA VILLA IA srl – SCIOLZE](#)

riorganizzazione procedure di intervento sanitario assistenziale

### **ESPERIENZE NEL PUBBLICO IMPIEGO: Servizio Sanitario Nazionale**

[Dal 1991 al 1996 DIRETTORE DEL SERVIZIO CURE DOMICILIARI](#)

[SSN – ASL TO 3 – Distretto 2 \(per 1 anno anche Distretto 1\)](#)

Partecipazione al Gruppo Regionale per la costituzione delle Cure Domiciliari (ADI) in Piemonte. Costruzione di un modello sperimentale di ADI con la collaborazione della specialistica ospedaliera a domicilio . L'incremento dei casi seguiti è stato del 173% nel primo anno

[MEMBRO DELLA COMMISSIONE DI UNITÀ VALUTATIVA GERIATRICA](#)

[SANITARIA DELLE RA CASA SERENA E VILLA PRIMULE GESTITE DAL COMUNE](#)

[Dal 1991 al 1996](#)

[TUTOR – PRESSO LA SCUOLA REGIONALE PER INFERMIERI DELL'OSPEDALE MARIA VITTORIA DI TORINO](#)

Insegnamento della Disciplina "Scienze Infermieristiche" nei tre anni di Corso. Tutorato clinico per l'Università con l'avvio dei corsi di laurea.

[Dal 1990 al 1991](#)

[CAPOSALA PRESSO I REPARTI DI AREA CRITICA DELL'OSPEDALE MARIA VITTORIA DI TORINO](#)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

SSN – ASL TO 3 – Distretto 2

Tipo di impiego

Organizzazione gestione e coordinamento dei reparti Terapia Intensiva, Dipartimento di Emergenza e Accettazione

[Dal 1985 al 1990](#)

[INFERMIERA PROFESSIONALE](#)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

SSN – ASL TO 3 – Distretto 2

Tipo di impiego

Prestazioni Infermieristiche in reparto di Terapia Intensiva- Rianimazione

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**16-18 Maggio 2012**

[PRINCIPI E TECNICHE DI FUNDRAISING](#)

<p><b>12-13 Giugno 2012</b>  <b>21-23 novembre 2012</b>  <b>17 dicembre 2012</b>  <b>27 giugno 2013</b>    <b>3-4 ottobre 2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><a href="#">FUNDRAISING MANAGEMENT – CORSO AVANZATO</a>  <a href="#">FINANZA E FUNDRAISING: STRUMENTI E STRATEGIE PER L'INNOVAZIONE SOCIALE FOCUS GROUP, Finanziamenti per i gemellaggi in europa (Futura Europa – Milano)</a>  <a href="#">CORSO Opportunità e finanziamenti europei per le organizzazioni NO-PROFIT(Futura Europa – Milano)</a>  <a href="#">RACCOGLIERE FONDI ATTRAVERSO LASCITI TESTAMENTARI (Confini on line)</a>                  Alma master studiorum – Università di Bologna – Fund Raising school AICCON (Alta Formazione)                  Analisi interna delle organizzazioni No – profit. Marketing del Fund Raising- Costruzione di un business plan per la raccolta di fondi e campagne di comunicazione. Stile e caratteristiche del Brand nell'Impresa Sociale. Principi e tecniche per la costruzione di un progetto finalizzato al marketing di fundraising. Strumenti di marketing sul socialnetwork.                  23 novembre 2012 <a href="#">CERTIFICATO DI FUNDRAISING MANAGEMENT</a></p>
<p><b>2009</b></p>	<p><a href="#">RELATORE AL CONVEGNO “MODELLI ORGANIZZATIVI NELL’AUTISMO” – Torino –</a>                  Organizzato dal Centro Studi per l'autismo della Regione Piemonte                  Presentazione dell'innovativo Modello organizzativo attuato con l'ATI Interactive – TEDA nei servizi Educativi Riabilitativi di Torino Luna Park e Casa &amp; Quartiere</p>
<p><b>2004</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale</li> </ul>	<p><a href="#">CORSO “EVIDENCE BASED NURSING- CORSO AVANZATO”</a>                  GIMBE DI BOLOGNA- Centro studi per le professioni infermieristiche                  Principi e tecniche per il governo clinico. Ricerca in ambito infermieristico attraverso l'utilizzo degli operatori booleani. Conduzione di uno studio epidemiologico su problemi di rilevanza infermieristica e assistenziale                  Attestato                  50 crediti ECM</p>
<p>2003</p>	<p>“Comunicare in modo efficace” Corso gestito dall'AIURO 8 crediti ECM</p>
<p>2003</p>	<p>“Gestione della lesione cutanea infetta” Corso gestito dall'ASL TO 7</p>
<p>2001</p>	<p>“La RSA nella rete dei servizi per l'anziano fragile “ – Corso gestito dal Gruppo di Ricerca Geriatrica della Regione Veneto</p>
<p>2001</p>	<p>“Budget aziendale per obiettivi di salute” Corso gestito dall'ASL TO 3</p>
<p>2000</p>	<p>Didattica tutoriale in ambito clinico assistenziale” Corso gestito Dall'Università di Torino – Scienze Infermieristiche</p>
<p>1999</p>	<p>Responsabilità professionali – Aspetti Medico – legali nell'Assistenza Domiciliare” corso gestito dal CESPI</p>
<p>1999</p>	<p>“Assistenza domiciliare integrata” Corso gestito dalla Regione Piemonte</p>
<p>1989</p>	<p>“Tecniche di analisi organizzativa in ambito sanitario” Corso gestito dal CESPI</p>
<p>1997</p>	<p>“I Quadri ed i sistemi di gestione dell'Azienda Sanitaria”</p>
<p>1994</p>	<p>“La gestione del tirocinio” Corso gestito dal CRESA</p>
<p>1992</p>	<p>“Spazio e utopie in Rianimazione” Corso gestito dal Comitato Scientifico Area Critica dell'Ospedale Molinette di Torino</p>
<p>1987</p>	<p>“Sviluppo professionale in Area Critica “ Corso gestito dall'ANIARTI</p>
<p><b>1990</b></p>	<p><b><u>CONSEGUIMENTO DEL TITOLO DI ABILITAZIONE ALLE FUNZIONI DIRETTIVE NELLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA</u></b></p>
<p>Nome e tipo di Istituto di istruzione, formazione                  Principali materie /abilità                  Professionali oggetto dello studio</p>	<p><b>Scuola Infermieri professionali dell'Ordine Mauriziano</b>                  Gestione dei conflitti tra membri di équipe multidisciplinari, gestione turni ed orari di lavoro, organizzazione e divisione del lavoro, turnistica e responsabilità di tipo sindacale /contrattuale, metodi per il calcolo dei fabbisogni assistenziali dei pazienti.                  Nell'ambito dell'anno di formazione ho scelto il tirocinio opzionale inerente la funzione formativa e a tale scopo ho svolto uno <b>stage di 3 giorni presso il Boureau d'Infirmière dell'Hopital de St. Ethienne – France - Lion</b></p>
<p><b>1987</b></p>	<p><b><u>CONSEGUIMENTO DEL TITOLO DI SPECIALIZZAZIONE IN ASSISTENZA CHIRURGICA</u></b></p>

Nome e tipo di Istituto di istruzione, formazione Principali materie /abilità Professionali oggetto dello studio	<p><b>( STRUMENTISTA )</b> <b>Croce Rossa Italiana</b> Tecniche di igiene , sanificazione, disinfezione e sterilizzazione dei luoghi destinati ad intervento chirurgico. Specializzazione in tecniche di strumentazione al tavolo operatorio in particolare per quanto riguarda la chirurgia addominale importante (derivazione splenoportocavale), la chirurgia vascolare periferica e la chirurgia estetica ricostruttiva Al termine dell'anno di corso ho riportato un punteggio massimo che ha comportato l'erogazione di una <b>borsa di studio per i migliori studenti</b></p>
<b>1986</b> Nome e tipo di Istituto di istruzione, formazione	<p><b><u>FREQUENZA E SUPERAMENTO DELL'ESAME PER IL QUINTO ANNO INTEGRATIVO ALLA SCUOLA SUPERIORE</u></b> <b>Istituto Magistrale Berti di Torino</b></p>
<b>1985</b> Nome e tipo di Istituto di istruzione, formazione	<p><b><u>CONSEGUIMENTO DEL TITOLO DI STUDIO "DIPLOMA DI INFERMIERE PROFESSIONALE"</u></b> <b>Scuola dell'Ordine di Malta – Villa Pia – Torino</b></p>
<b>1982</b> Nome e tipo di Istituto di istruzione, formazione	<p><b><u>CONSEGUIMENTO DELLA MATURITA' MAGISTRALE</u></b> <b>Istituto Magistrale Maria Ausiliatrice di Torino</b></p>

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**[ ITALIANO ]**

ALTRE LINGUA

**[ FRANCESE ] [ INGLESE ]**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Elementare Attraverso l'ausilio della traduzione automatica  
 Elementare Attraverso l'ausilio della traduzione automatica  
 Buono Elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Coniugando formazione, metodo ed esperienza ho affinato la capacità di "immaginare" la creazione di nuovi contesti di welfare, lavorando alla fattibilità e alla sostenibilità di nuovi progetti. Mi pongo come dialogatore con enti pubblici e privati, con privati cittadini e sostenitori allo scopo di presentare nuove cause, costruire partenariati e relazioni, gruppi di cooperazione e alleanze.

Mi appassiono a ciò che faccio e lo trasmetto aggiungendo la spontaneità alla professionalità. Sono un facilitatore e amo la gente.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Le **capacità organizzative** spaziano dal momento **dell'analisi organizzativa** secondo tecniche differenti a seconda della realtà a cui applicarla (Mintzberg, DDL, Metodo Goddard...), alla **capacità di gestire** direttamente e coordinare altre figure professionali.

Ritengo la "**delega**" uno dei principali strumenti di Coordinamento e Gestione

In campo Amministrativo ho acquisito competenze sulla **costruzione di budget e di bilanci preventivi**. Curo da anni la **redazione del Bilancio Sociale** della Cooperativa Interactive perfezionando competenze nella presentazione dei contenuti nonché di tipo contabile – analitico. Durante tutti gli incarichi di coordinamento e gestione di servizi socio sanitari ho collaborato direttamente al **reclutamento del personale sia in fase di colloquio preliminare, che di preparazione del contratto che di inserimento e valutazione**.

Sia nella gestione dell'Housing Sociale che in ALP Over 40, volgo attività di volontariato e mi occupo di motivare e coordinare gruppi di volontari coinvolti nel settore delle "nuove povertà".

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE****OTTIME COMPETENZE NELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME PER LA REDAZIONE DEI PROGETTI**

(FONDAZIONI, PORTALI REGIONALI E D EUROPEI, PIATTAFORME DI CROUDFOUNDING, MAIL MARKETING, GECO PER L'ATTIVAZIONE DEI TIROCINI FORMATIVI...)

**OTTIME COMPETENZE SULL'UTILIZZO DEL WEB:** COSTRUZIONE DI UN SITO (NO ARCHITETTURA HTML), COSTRUZIONE DI LANDING PAGE, GESTIONE SOCIAL

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

Ho affinato le mie capacità di comunicazione anche attraverso percorsi trasversali quali Corsi approfonditi di Teatro Classico e Dizione. Ho recitato nella "Lisistrata" di Aristofane a cura di Officina delle Anime come protagonista. Ho recitato in numerosi Bozzetti Futuristici tra cui Umberto Boccioni. Ho recitato in "Invito a Cena con Delitto" a cura di Franco Urban.

Ho partecipato ad un corso organizzato a Milano dalla Società di Marco Balestri con la Docenza di Diego Casale. Per passione, organizzo concerti live per conto di diversi gruppi musicali

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Svolgo da sempre volontariato con i Padri Somaschi e ho fatto un'esperienza di volontariato con l'Associazione UAI Brasil di Don Messina

**PATENTE O PATENTI**

TITOLARE DI PATENTE B - AUTOMUNITA

In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei dati personali riportati nel mio curriculum vitae.

In fede Roberta Baglioni

