

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM
VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	VULPIO LUANA
Indirizzo	Via Asti 5, San Mauro Torinese (TO)
Telefono	Mobile: +39 3473009565
Fax	
E-mail	luana.vulpio@hotmail.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	22/08/1987

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data (da - a)	Anno 25-10-2016 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pasticceria caffetteria Mazza di Giuseppe Mazza in via Bologna 19 Torino
• Tipo di azienda o settore	Commercio
• Tipo di impiego	Barista
• Principali mansioni e responsabilità	

Data (da - a)	Anno 2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Mercati nei pressi di Torino e dintorni
• Tipo di azienda o settore	Commercio
• Tipo di impiego	Venditore ambulante
• Principali mansioni e responsabilità	

• Date (da - a)	ANNO 2006
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ditta D'Elia Service SRL
• Tipo di azienda o settore	Edilizia generale
• Tipo di impiego	Impiegata amministrativa
• Principali mansioni e responsabilità	

Data (da - a)	Anno 2007/2008
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caffetteria "Il Divina caffè" in Settimo T.se

• Tipo di azienda o settore	Commercio
• Tipo di impiego	Responsabile attività
• Principali mansioni e responsabilità	

• Date (da – a)	ANNO 2009
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Stazione di Servizio Shell di San Mauro Torinese
• Tipo di azienda o settore	Fonti energetiche
• Tipo di impiego	Cassiera
• Principali mansioni e responsabilità	

• Date (da – a)	ANNO 2011 AD OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caffè "Tiberio" di Via Mazzini (Torino)
• Tipo di azienda o settore	Commercio
• Tipo di impiego	Tramezzinista, banconista, cassiera
• Principali mansioni e responsabilità	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione a Torino
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La chiamata telefonica ha come scopo quello di proporre delle offerte o promozioni, o di fare ricerche di mercato o sondaggi puntando sulla collaborazione delle persone contattate. Tra i requisiti indispensabili per poter svolgere le mansioni di questo tipo di lavoro vi sono la cortesia, la pazienza, la motivazione e anche la tolleranza alle frustrazioni che possono derivare da mancati successi.
• Qualifica conseguita	Attestato call center

• Date (da – a)	2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Registro esercenti il commercio (REC)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Il REC è necessario per avviare un bar. Diciamo meglio che per rilasciare l'autorizzazione alla somministrazione di cibi e bevande é necessario che il titolare o un socio siano iscritti al REC, che poi è la sigla del Registro Esercenti in Commercio.
• Qualifica conseguita	Attestato R.E.C.

• Date (da – a)	01/06/13
-----------------	----------

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Professionale "I.I.S.C.I.Giulio" di Via Giorgio Bidone, 11
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La scuola intende favorire il pieno sviluppo della persona nella prospettiva di offrire agli alunni la migliore preparazione culturale e professionale, in linea con gli indirizzi di politica scolastica promossi nell'ambito dell'Unione Europea, aiutando ciascuno a superare le eventuali difficoltà, in un clima sereno e in un ambiente stimolante, utilizzando le più moderne ed avanzate tecnologie didattiche.
• Qualifica conseguita	Diploma Tecnico della Gestione Aziendale informatico presso scuola "Giulio" in Torino

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUA	Inglese

• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO