

Daria Anna Piccinin

Via della Costituzione, 13 – San Mauro T.se

Cell. 349.6654616

e-mail: picdar@libero.it

ESPERIENZA SUL TRAPIANTO PEDIATRICO DI CARE GIVER E VOLONTARIATO

Ho maturato una solida esperienza in ambito care giver assistendo mia figlia affetta da sindrome di Alagille e atresia delle vie biliari, dalla nascita, il 28/10/2005, ad oggi, operata secondo Kasai il 21/12/2005 e trapiantata di fegato il 27/04/2007 e attualmente seguita presso la “Città della salute e delle scienze” presidio Regina Margherita e Molinette per ipertensione portale con controlli periodici.

L'esperienza di questo difficile e talvolta lungo cammino e la volontà di mettere a disposizione il mio vissuto mi hanno portato a fondare nel, con altri genitori, nel giugno del 2010 l'associazione “Aitf bimbi odv” per aiutare i bambini durante l'ospedalizzazione e sostenere le famiglie che si trovano a vivere la malattia del proprio figlio e talvolta ad affrontare il trapianto di fegato.

L'Associazione vuole offrire un aiuto concreto e trasversale per sopperire alle carenze strutturali, per colmare la solitudine in cui ci si può trovare e per superare le difficoltà insieme.

Ricopro la carica di tesoriere di Aitf bimbi dal maggio 2020 e sono parte del direttivo dalla data di fondazione dell'associazione con incarico prima di segretario e poi di vicepresidente.

Svolgo attività di volontariato uno o più volte a settimana presso il presidio Regina Margherita dalla creazione dell'associazione.

ESPERIENZA NEL CONSIGLIO D'ISTITUTO

Sono stata membro del consiglio d'istituto dell'IC1 di San Mauro dal novembre 2017 al novembre 2019.

SINTESI PROFESSIONALE

Ho maturato una solida esperienza in ambito Helpdesk e on site support presso un'azienda leader nel settore Informatico: ho avuto modo di rapportarmi con Clienti Top per quanto riguarda le attività di problem solving, monitoraggio delle richieste e reportistica. Completano il mio profilo la conoscenza dei principali sistemi operativi, applicativi informatici con basi di software di rete, oltre a doti di affidabilità, riservatezza e precisione.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Maggio 2011 – Dicembre 2011 – Showwindows – Torino

Promoter prodotti Nivea Baby

Informatrice presso i medici pediatri dei prodotti cosmetici per bambini della linea Nivea Baby.

Aprile 2005 – Giugno 2010 Aspettativa per motivi familiari

Settembre 2004 – Aprile 2005 - TC Sistema Servizi S.p.A. - Garbagnate M.se (MI)

Helpdesk informatico di 2° livello

Assistenza telefonica e controllo remoto sulle principali problematiche Office Automation e collegamento ad internet. Problem solving.

Ottobre 2002 - Settembre 2004 - TC Sistema Servizi S.p.A. - Garbagnate M.se (MI)

On site support.

Soluzioni di problematiche su Windows 2000 e XP, Norton antivirus, Ms Office, Outlook, collegamento remoto, Lotus notes e applicativi aziendali. Preparazione dei PC client. Installazione software vari.

Ottobre 2002– Dicembre 2002 - TC Sistema S.p.A. - Torino

Helpdesk

Supporto telefonico su Windows NT, 2000, Emulazione AS400, Antivirus, programmi proprietari per i concessionari di auto collegati all'importatore ufficiale.

Installazione PC client.

Maggio 1997 - Settembre 2002 - Intesa S.p.A. / TC Sistema S.p.A. Torino

Consulente presso la SKF Industrie S.p.A.

Gestione delle richieste dell'utente finale sia dal punto di vista tecnico che da quello amministrativo.

Gennaio 1990 - Maggio 1997 - Intesa S.p.A. – Torino

Operatore Office Automation

Docente di corsi di formazione su Windows e pacchetti office.

On site support per Sepin S.p.A presso Fiat S.p.A.

Gestione dei corsi di formazione su tutti i software applicativi

Novembre 1987 - Gennaio 1990 - Comput-able Srl - Torino

Contratto Formazione lavoro

Programmazione gestionale in DB3.

Docente di corsi di formazione su pacchetti office.

On site support presso Fiat S.p.A.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Luogo, data di nascita: Altstätten (Svizzera), 14 marzo 1967

Titolo di studio: Diploma di "Perito Aziendale e Corrispondente in lingue estere" nel 1986 con votazione 52/60.

Conoscenze linguistiche: inglese, francese

Patente: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.